

Dossier de presse



L'autopartage entre particuliers sans échange de clé



Contact presse
Pepper Menthe Communication

Samira Chakkaf Andalouci
samira@peppermint.com
07 86 111 452

Sophie Lozach
sophie@peppermint.com
06 63 17 36 43

Koolicar, L'autopartage sans échange de clés

Née dans l'esprit de son fondateur, Stéphane Savouré en 2005, l'idée de Koolicar s'est développée jusqu'à sa première mise en application « grandeur réelle » en avril 2013.

La location de voitures entre particuliers implique des contraintes telles que la signature d'un contrat, l'échange des clés, la gestion de l'état des lieux, le calcul du kilométrage... Koolicar a donc inventé une solution technologique embarquée dans les véhicules : la KoolBox. Ce boîtier élimine toutes ces contraintes et permet ainsi des locations de proximité de courte durée (1h, 2h, quelques jours...) avec des voitures de particuliers en libre-service, ce qui était auparavant impossible.

L'autopartage, une solution économique...



Une solution qui permet à tous d'y trouver des avantages économiques : propriétaire d'un véhicule, on en optimise l'utilisation en le louant quand on ne s'en sert pas sans contrainte de prise de rendez-vous. Citadin sans voiture, on en évite l'achat et on fait des économies en louant occasionnellement, et à des tarifs avantageux, pour un jour comme pour une heure, en fonction de ses besoins.

... très pratique...

Grâce à l'autopartage entre particuliers, il est facile de pouvoir disposer d'un véhicule en libre-service en bas de chez soi, même si l'on n'habite pas en centre-ville ou dans une grande agglomération. Sans cette possibilité, impossible de louer pour faire juste quelques courses ou emmener ses enfants au club de football ! Et quel confort de pouvoir maintenant réserver une voiture à la dernière minute, pouvoir la charger avec les valises en bas de chez soi et partir en WE avec toute sa famille !

... bonne pour l'environnement...

« Révolution douce », l'autopartage est aujourd'hui considéré comme une des réponses les plus efficaces face au défi environnemental en plus d'être financièrement attrayante pour l'utilisateur. Il permet de limiter le nombre de véhicules stationnés dans les villes. Cette dimension écologique est le fil conducteur. Des pelouses remplaçant les places de parking, Koolicar en rêve !

... et très sécurisée !

Les membres de Koolicar sont rigoureusement sélectionnés, ce qui garantit une communauté de confiance. Les conducteurs sont donc rassurés sur la qualité des véhicules proposés et les propriétaires sur le sérieux des locataires. Et afin de donner la meilleure couverture à ses membres, Koolicar est associé à la MAIF et inclut pendant le temps de la location une assurance tous risques ainsi que l'assistance routière 24h/24 et 7j/7. Le bonus du propriétaire est 100% protégé et le conducteur est assisté en cas de problème.

Un service co-construit avec ses membres

Lancé en phase de test en 2013 sur la ville de Bègles tout d'abord puis à Cannes, Koolicar a pu affiner son service en impliquant fortement des bêta testeurs. Tarification, mode de réservation, système d'ouverture avec la KoolBox, paiement, commission propriétaire... Les moindres détails du service ont été étudiés, discutés en tête à tête ou en groupe et remodelés pour répondre aux demandes des propriétaires et locataires testeurs.



Toujours dans cette démarche participative, le site Koolicar comporte un espace Laboratoire dédié à l'innovation et la co-création, le Lab', où chacun peut apporter son témoignage, son avis sur les nouvelles solutions de mobilité urbaine.

« L'idée du Lab' est née de l'envie de partager nos travaux et nos recherches. Les thématiques sont nombreuses: technologie, sociologie, développement durable, pouvoir d'achat, mobilité alternative, intelligence collective, fiscalité, consommation.... Mais le Lab' c'est surtout un espace de co-création, une tribune libre dédiée à nos premiers membres et partenaires » Mélanie Coulomb, chargée de communication et responsable du Lab'.

Fort du succès de cette phase de test, Koolicar a débuté depuis mars 2014 son installation dans d'autres villes de France en région parisienne : Versailles, Maisons-Laffitte et Vincennes. Début 2015, Koolicar lance le service à Nantes et Niort et équipe progressivement d'autres villes comme Lorient, Lyon, Lille ou Toulouse... Koolicar est aujourd'hui présent dans une trentaine de villes.

En Septembre 2014, une levée de fonds auprès de la MAIF de 2,6 millions d'euros et de 200 000 euros auprès d'investisseurs privés permet à Koolicar d'accélérer son implantation afin d'équiper 6000 véhicules dans toute la France et devenir le **1^{er} opérateur d'autopartage**.

La KoolBox, une technologie qui facilite la vie

L'un des avantages de Koolicar sur le marché de l'autopartage, c'est de ne pas avoir à passer par l'échange de clés entre le propriétaire et le locataire.

Pour y parvenir, l'entreprise a développé son propre système, le boîtier KoolBox. Caché derrière le tableau de bord et relié aux circuits de la voiture, il se compose :

- D'un lecteur de badge positionné à l'intérieur du pare-brise
- D'un support de clé aimanté, installé dans la boîte à gants.



Ce système est installé par un technicien spécialisé directement au domicile du propriétaire.

Propriétaires et locataires reçoivent un Badge une fois leur inscription validée. Il leur permet de déverrouiller les portes du véhicule en le passant sur le pare-brise et d'autoriser la voiture à démarrer.

La KoolBox intègre les dernières avancées technologiques en matière de contrôle d'accès et de sécurité.

Elle permet de :

- Vérifier l'identité des conducteurs.
- Localiser les véhicules en début et en fin de location, afin d'informer les propriétaires comme les locataires de l'adresse exacte de la voiture.
- Calculer le nombre de kilomètres effectués pendant la location.
- Disposer d'un système de sécurité contre le vol avec anti-démarrage et localisation GPS.

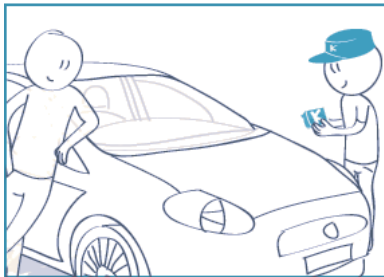
Koolicar possède en interne l'ensemble des métiers et savoir-faire tant sur la technologie que l'opération d'un service d'autopartage. Elle propose également sa technologie sous licence à des entreprises ou des collectivités.

Comment ça marche ?

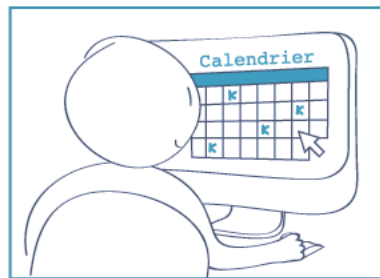
Pour le propriétaire :

Avec Koolicar, un propriétaire peut optimiser ses revenus en partageant sa voiture plus souvent et sans contrainte puisqu'il n'a pas à être présent pour remettre les clés au locataire.

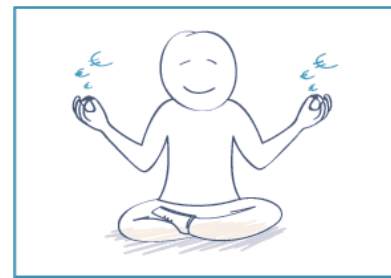
Une fois inscrit sur Koolicar, il fait équiper sa voiture du système « KoolBox ». Il gère ensuite facilement depuis le site le planning de location en fonction des disponibilités de sa voiture. Il ne s'occupe de rien d'autre. A la fin de chaque location, il reçoit automatiquement sur son compte bancaire son revenu de location.



1 Fait installer une KoolBox dans sa voiture par Koolicar pour la mettre en libre-service



2 Met à jour son calendrier de disponibilités



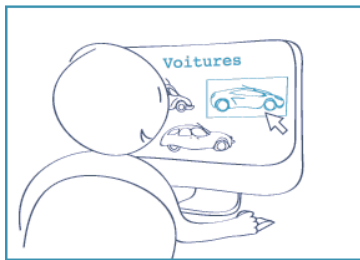
3 Attend sereinement les revenus de ses locations

Les critères d'éligibilité pour les véhicules

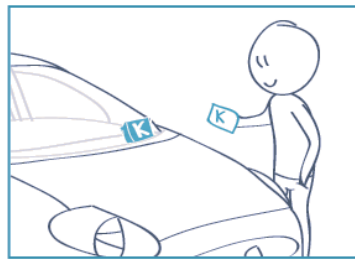
- Agé de 8 ans maximum (vérification sur carte grise)
- Entretenu régulièrement et avec soin (vérification des contrôles techniques)
- D'une puissance de 11 chevaux maximum
- D'une valeur inférieure à 50 000€ (valeur véhicule neuf)
- Être situé dans une zone géographique correspondant à un besoins des locataires
- Être accessible facilement et garé à l'extérieur (pas de parking souterrain)

Pour le conducteur

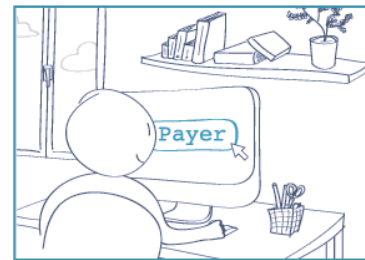
Pour un conducteur, Koolicar offre tous les avantages d'une voiture sans les inconvénients. Il devient facile de disposer d'un véhicule proche de chez soi pour une heure, une journée ou plus. Une fois inscrit sur le site, le conducteur reçoit un badge. Sur le site ou sur son téléphone, il recherche et sélectionne sa voiture. Un sms lui indique alors l'adresse exacte. Au passage du badge sur le lecteur du véhicule, la KoolBox ouvre la portière. Les clés sont dans la boîte à gants. Une vérification de la conformité de l'état des lieux du véhicule et hop, on roule. Au retour, il suffit de ramener la voiture au même endroit, remettre les clés dans la boîte à gants et fermer le véhicule à l'aide de son badge. Le conducteur est ensuite prélevé à la fin de la location en fonction du nombre de kilomètres et d'heures loués.



1 Réserve un véhicule



2 Rentre dans la voiture grâce à sa carte de membre



3 Paye en ligne sur le site

Les critères d'éligibilité pour les conducteurs

- au moins 5 ans d'ancienneté de permis
- aucun sinistre avec circonstances aggravantes au cours des 36 derniers mois
- aucune résiliation de la part du dernier assureur au cours des 36 derniers mois
- au maximum, 1 événement assurance au cours des 5 dernières années
- minimum 9 points sur le permis de conduire. Des dossiers avec moins de points peuvent être acceptés si le conducteur est en mesure de démontrer que, au cours des 12 derniers mois, il n'a eu aucune infraction comptant pour plus de 2 points

Combien ça coûte et combien ça rapporte ?

La tarification est calculée en fonction du nombre de kilomètres et d'heures loués par le conducteur. Les prix sont fixes par catégories et dégressifs. Ils incluent le carburant, l'assurance et l'assistance. Il n'y a aucun frais supplémentaire (ni options, ni abonnements....)

'Nous avons constaté que les propriétaires ont du mal à évaluer les coûts de leur voiture (entretien, consommation de carburant...) et les sous-évaluent dans la plupart des cas. Nous avons donc fixé pour eux une grille tarifaire afin qu'ils soient certains de couvrir l'ensemble de leurs dépenses pendant la location.' explique Frédérique Lorentz, Directrice Marketing.

Koolicar reverse **70%** du montant des locations au propriétaire. Les 30% permettent à Koolicar de payer l'assurance et les frais de fonctionnement de la société.

Pour le propriétaire :

Avec une grille tarifaire étudiée et fixée par Koolicar, il est certain d'offrir un prix compétitif sur le marché tout en s'assurant de couvrir les frais liés à la location du véhicule (carburant et usure du véhicule).

Pour le locataire :

Pas besoin de comparer les prix puisque tous les véhicules d'une même catégorie ont le même tarif. Il suffit juste de choisir un modèle qui convient à ses besoins. Qu'il loue une citadine, une compacte ou une berline, il peut effectuer une simulation sur le site de Koolicar.

Simulez en 2 clics le prix de votre trajet

Nombre de km à parcourir

0 km 300 km

Temps de location

jours heures

Tarif pour un trajet en citadine
24 km, 2 heures

Inclus : Carburant Assurance Assistance

13.60€

Où cherchez-vous une voiture ?

Quelques exemples de tarifs (carburant, assurance et assistance inclus) :

Utilisation d'une citadine - idéale pour les trajets urbain

Véhicules de type Peugeot 107, Nissan Micra, Renault Twingo...

- Emmener sa fille au tennis (2h / 10 km) : **8 €** tout inclus
- Transporter des achats encombrants (5 km / 1 h) : **4 €** tout inclus
- Partir en WE à la campagne (100km / 72h) : **65 €** tout inclus

Utilisation d'une compacte - s'adapte à tous les trajets

Véhicules de type Citroën C3, Renault Clio 4, Peugeot 308...

- Conduire ses parents à l'aéroport (60km / 3 h) : **33,5 €** tout inclus
- Une après-midi shopping dans un centre commercial (20km / 5h) : **22,1 €** tout inclus
- Aller dîner chez des amis (30km / 6h) : **27,9 €** tout inclus

Utilisation d'une berline - confortable et spacieuse pour toute la famille

Véhicules de type Renault Laguna, Citroën C5, Audi A3,...

- Emmener toute sa tribu au parc d'attraction (60km / 12h) : **52,1 €** tout inclus
- Se faire plaisir au volant d'une belle voiture (100km / 3h) : **50,5 €** tout inclus

Après un lancement réussi à Bègles et à Cannes...

C'est à Bègles, sur le territoire de la Communauté Urbaine de Bordeaux, que la startup Koolicar a lancé au mois d'avril 2013 son service d'autopartage entre particuliers.

« Partager c'est moins de voitures sur la chaussée, moins de voitures en circulation et le report naturel vers la marche à pied, le vélo et les transports en commun ». Clément Rossignol, Adjoint au maire en charge des transports à la ville de Bègles.

Koolicar a choisi cette ville afin d'effectuer les derniers réglages de sa technologie. *“ Nous avons ciblé Bègles en raison de son engagement pour le développement durable et de son intérêt pour l'innovation et les nouveaux modes de mobilité. Les habitants de Bègles et des communes alentours ont été nombreux à se porter volontaires. »* - Stéphane Savouré.

“L'expérience de Bègles nous a permis de tester notre technologie dans des conditions d'utilisation réelle. Nous avons fait certains réglages fonctionnels afin de rendre l'expérience plus simple et plus fluide pour nos utilisateurs. Nous avons aussi validé nos choix techniques pour rendre la KoolBox générique et capable de s'interfacer avec chaque modèle de véhicule” - Serge Ricardo, directeur R&D, spécialiste en télématique automobile.

Après Bègles, Koolicar a poursuivi ses tests début 2014 dans les villes de Cannes puis Bordeaux.

... Koolicar accélère et va équiper 6000 véhicules

Après ces phases de test qui ont permis de valider la solution technologique et l'opération du service à l'échelle d'une ville, Koolicar s'implante progressivement dans toute la France et est déjà présent sur une trentaine de communes.

Et en septembre 2014, Koolicar a renforcé son partenariat avec la MAIF à travers une levée de 2,6 millions d'euros, à laquelle s'ajoutent 200 000 euros de fonds privés.

« Cette levée de fonds auprès de la MAIF, notre partenaire historique, va nous permettre d'installer la KoolBox dans près de 6000 véhicules en France sous 2 ans. Cela représentera dans le monde le plus grand réseau de véhicules en libre-service qui utilise exclusivement le parc automobile existant. Nous allons aussi poursuivre notre programme de Recherche et Développement et conforter notre avance technologique en poussant encore plus loin l'innovation sur le marché de l'autopartage et de la mobilité » explique Stéphane Savouré, Président Fondateur de Koolicar.

Ce sont les utilisateurs qui en parlent le mieux

Loïc, conducteur, voit le service Koolicar comme « *la solution qui facilite les déplacements de proximité pour lesquels il n'existe pas aujourd'hui de solution convenable* »

« *Je suis contente de pouvoir rendre service à mes voisins que je les connaisse ou que je ne les connaisse pas* » - Armelle G.

Depuis qu'elle a testé Koolicar, Isabelle a changé sa manière de penser. « *Une seule voiture, ça suffit pour une famille ! Je garde une seule voiture. Je la partage avec mes deux filles. Elle me sert essentiellement pour les départs en vacances, les longues distances. Au quotidien, je dispose des transports en commun. Et s'il me faut toutefois une voiture et que la mienne est indisponible, je passe par Koolicar.* »

« *La première fois cela m'a fait bizarre : ma voiture était garée devant la maison et quand j'ai relevé la tête elle n'était plus là* » se souvient Claire, une des toutes premières adhérentes au système sur Bègles. « *Nous avons deux voitures et la mienne ne bouge quasiment pas de la semaine. Je trouvais dommage qu'elle ne serve pas plus. Cela pouvait dépanner des gens et libérer une place dans la rue, alors je me suis inscrite.* »



« *Quand j'en parle, les gens me répondent souvent qu'ils seraient incapables de confier leur véhicule. Mais moi je ne suis pas du tout attachée à ma voiture. Elle n'est qu'un outil. D'ailleurs si je devais en racheter une aujourd'hui je ne le ferais pas : je deviendrais locataire.* »

« *Je vais travailler en transport en commun. Alors, voir ma voiture rester des journées entières sur le parking et devoir payer en moyenne 150 euros par mois juste pour l'assurance et l'entretien... pas top. Aujourd'hui, quand je ne m'en sers pas, d'autres peuvent en profiter. J'ai l'impression de me rendre utile et en plus, ce que je gagne avec la location me permet de rembourser les frais de ma voiture.* »

« *Habitant le centre-ville, je faisais tout à pied, c'est super pratique. Jusqu'au jour où mon grand a décidé de faire du foot. C'était la croix et la bannière pour l'accompagner jusqu'au stade chaque mercredi. Avec Koolicar, maintenant, j'ai une solution. Il y a une Clio blanche stationnée tout près de chez moi, que j'emprunte chaque semaine. C'est un peu ma voiture pour quelques heures !* »

Retrouvez d'autres témoignages de clients sur le site d'avis en ligne : [trustpilot.com](https://www.trustpilot.com).

Les bases de la confiance

Des partenaires clés



Koolicar et la MAIF ont reçu le soutien des investissements d'avenir de l'ADEME dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt, Programme « véhicules du futur ».



Outre le fait que la MAIF soutienne Koolicar en investissant 2,6 millions d'euros, l'assureur militant est également le partenaire pour l'assurance et l'assistance en cas de problème pendant la location.



Le CREDOC (Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de vie) est en charge de mener une étude sur le comportement des usagers face à ce nouveau service de mobilité. Les utilisateurs sont invités à donner leur avis sur le parcours clients, la tarification, les nouvelles fonctionnalités.

Des experts conseillers

Toujours à l'écoute des avis constructifs dans le domaine de la mobilité urbaine, Koolicar a également fait appel aux conseils de spécialistes. On peut ainsi citer parmi les « conseillers » de Koolicar des personnalités telles que :



Joseph Adamo

Expert en marketing et communication B2B et B2C. Il est aujourd'hui Vice Président Marketing dans le groupe Transat. Joseph détient un MBA de l'université McGill.



Alain Fouilloux

Ancien fondateur de la société Goupil (1981). Il a ensuite fondé la société Ohmage Technologies qu'il dirige aujourd'hui. Alain est ingénieur diplômé de l'Eemi et titulaire d'un DEA de l'université Paris XI Orsay



Adnan Jamali

Ancien Directeur Financier au sein du Groupe Daher, il est aujourd'hui CFO d'Alstom Algérie. Adnan est diplômé de l'Essec et de l'université McGill.



Philippe Keime

Ancien fondateur des sociétés Guaranty City (2000) puis KDK Asset Management (2008). Il est aujourd'hui président fondateur de Exclusive Partners. Philippe est diplômé de l'école Polytechnique et des Ponts et Chaussées



Ari Vatanen

Ancien pilote automobile et champion du monde des rallyes. Élu député Européen en 1999 et 2004, il intervient en particulier sur les sujets liés à la mobilité, la logistique et les taxes automobiles. Ari est par ailleurs très attaché à l'écoconduite (conduite économique et écologique) dont il fait régulièrement la promotion.

Pour la petite histoire...

L'idée de Koolicar remonte à 2005. Le système Vélib fait alors ses débuts à Lyon et Stéphane Savouré imagine un concept similaire avec des voitures plutôt que des vélos. Mais pourquoi ne pas utiliser les voitures existantes plutôt que d'en rajouter dans nos rues déjà bien encombrées ? Et pourquoi ne pas mutualiser les frais de la voiture alors qu'ils représentent la deuxième source de dépenses pour la plupart des foyers ?

Stéphane constitue une équipe qui se met au travail en 2009 : études de marché, mise au point d'une solution technique afin d'éviter l'échange de clés, dépôt d'un brevet, recherche de partenariats stratégiques... Il se rapproche alors de la MAIF, une mutuelle très engagée et attachée aux principes de l'économie sociale. Il s'entoure aussi de conseillers qui apportent leur expertise dans des domaines tels que le marketing, la stratégie, la finance...

Quelques années plus tard, avec beaucoup de passion et de détermination, le service est lancé en 2012. Fondé sur des valeurs très ancrées au sein de l'équipe, notre objectif est de toujours innover pour accompagner l'évolution des comportements, dans l'intérêt de tous et des générations futures.

L'équipe Koolicar



Stéphane Savouré - Fondateur

Ingénieur diplômé de l'Enseeiht et formé en management à l'Insead, Stéphane a plus de 20 ans d'expérience dans le secteur ferroviaire et les télécoms. Vice Président Opérations chez Alstom à Montréal pendant 11 ans, sa passion pour la technologie, l'économie collaborative, l'innovation et l'entrepreneuriat le rattrape en 2011. Il fonde alors Koolicar et s'entoure d'une équipe lui permettant de l'aider à voir son rêve devenir réalité...



Alexandre Bol - Co-fondateur, Business Développement

Titulaire d'un DESS de commerce international à la Sorbonne, Alexandre a une très forte connaissance du secteur automobile ayant notamment été directeur commercial en charge des marchés de niche chez Valéo. Entrepreneur dans l'âme, il a créé une société internet de location immobilière et a rejoint Stéphane dès le début de l'aventure Koolicar. En charge du business développement, Alexandre est le contact privilégié dans la construction de partenariats et projets spéciaux, BtoB, BtoC et collectivités publiques.



Misagh Shakeri - Associé, Développement web

Ingénieur en informatique spécialisé en architecture des logiciels distribués, diplômé de Centrale Nantes, Misagh a travaillé plusieurs années chez Cap Gemini, Lanetscouade puis France Télévision. Attiré par l'environnement dynamique des startups, séduit par l'envergure du projet et sa dimension internationale, il rejoint Koolicar en 2012 en tant qu'associé et responsable du développement Web.



Serge Ricardo - Associé, R&D

Diplômé de l'École Supérieure d'Ingénieurs Léonard de Vinci, Serge est un passionné de nouvelles technologies et un expert en télématique automobile. Pendant plusieurs années, il a dirigé chez Induct les programmes véhicules électriques et solutions de mobilité, robotique automobile et systèmes d'aide à la conduite. En 2012, il rejoint Koolicar en tant qu'associé et responsable de la R&D. Serge gère le développement de la télématique embarquée ainsi que notre plan d'innovation qui prépare la mobilité de demain.



Frédérique Lorentz - Associée, Marketing

Frédérique commence sa carrière en agences de communication (Groupe FCB et Euro RSCG) puis intègre la direction marketing de SFR puis du PMU. Elle rejoint ensuite un pur player, PhotoBox en tant que Responsable Marketing pendant 4 ans. Sa dernière expérience en tant que Responsable Marketing et e-commerce chez Avis Budget Group lui donne le goût du secteur de la location de voiture... et c'est donc naturellement qu'elle rejoint l'équipe en 2014 en tant que Directrice Marketing et relations presse.



Mélanie Coulomb - Réseaux sociaux et projets expérimentaux

Mélanie a suivi des études en marketing et communication. Passionnée par l'entrepreneuriat et par l'économie collaborative, elle rejoint Koolicar en 2013 afin d'animer notre communauté, notamment à travers le blog et les réseaux sociaux (facebook, twitter). En tant que responsable des projets expérimentaux elle pilote nos études sur la consommation collaborative, l'évolution des comportements face aux nouveaux usages et l'amélioration de l'expérience clients.



Sylvain Cabanetos - Service Clients

Diplômé en Marketing/Ventes, Sylvain s'est rapidement spécialisé dans la Relation Clients. Satisfaire les utilisateurs en leur offrant le meilleur parcours client et un excellent service est son objectif quotidien depuis le début de sa carrière (Selecta, Riso France...). Il rejoint Koolicar en 2013 en tant que responsable du Service Clients.